

REKLAMACIONI LIST

Podaci o prodavcu Naziv i adresa: WYALP D.O.O, Staromoravički put 6, Bačka Topola 24300, Srbija.

Adresa za prijem obrasca: Staromoravički put 6, Bačka Topola 24300, Srbija

Kontakt osoba za prijem: Sabolč Posavi (shop@utovarivaci.com)

Podaci o kupcu

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____

E-mail adresa: _____

Datum isporuke robe kupcu: _____

Datum podnošenja reklamacije: _____

Šifra ili naziv proizvoda: _____

Datum kupovine: _____

Nepravilnosti: _____

U slučaju da je reklamacija opravdana i da je u pitanju fabrički nedostatak, kupac želi: (zaokružiti odgovor)

1. Popravku artikla
2. Zamenu artikla
3. Povrat novca

Potpis kupca: _____

Wyalp d.o.o u slučaju spora ima obavezu da učestvuje u rešavanju spora vansudskim putem. Ukoliko želite pokrenuti vansudski spor neophodno je pre toga podneti reklamaciju na proizvod. Kupac ima rok od godinu dana da pokrene vansudski spor od podnošenja reklamacije. Vansudski spor se pokreće tako što kupac sa dobijenim odgovorom Prodavca na reklamaciju kontaktira ovlašćene osobe za vansudsko poravnanje, kojima je Država izdala licencu.